

Phụ lục
GIẤY ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG DỊCH VỤ GIAO DỊCH CHỨNG
KHOẢN TRỰC TUYẾN VÀ CÁC TIỆN ÍCH
(Mẫu sử dụng cho cá nhân và tổ chức)

CTCP CHỨNG KHOÁN ĐẠI VIỆT

Căn cứ vào Hợp đồng mở tài khoản giao dịch chứng khoán số: ngày..... giữa khách hàng và Công ty cổ phần chứng khoán Đại Việt (DVSC)

THÔNG TIN CHỦ TÀI KHOẢN/ NGƯỜI ĐƯỢC ỦY QUYỀN TOÀN BỘ:

Họ và tên chủ tài khoản:

Họ và tên người được ủy quyền:

Người đại diện theo PL (nếu KH là tổ chức):

Số CMND/Hộ chiếu/Giấy Phép TL:..... Ngày cấp:.....Nơi cấp:.....

Địa chỉ thường trú:

Điện thoại NR:.....Điện thoại DD: Email:

Số tài khoản giao dịch chứng khoán :

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|--|--|--|--|--|--|
| 0 | 1 | 6 | C | | | | | | |
|---|---|---|---|--|--|--|--|--|--|

 tại DVSC.

Số tiểu khoản giao dịch:

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|--|--|--|--|--|--|
| 0 | 0 | 0 | 1 | | | | | | |
|---|---|---|---|--|--|--|--|--|--|

 tại DVSC.

Tôi ký xác nhận đồng ý đăng ký với DVSC sử dụng các dịch vụ tiện ích sau đây:

| | | | |
|-----|---|-----|---|
| (1) | ĐẶT LỆNH QUA ĐT: 028.71.087.252 - 028.39.251.226. MẬT KHẨU:..... | (5) | CHUYỂN KHOẢN TIỀN TRỰC TUYẾN |
| (2) | GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN & TRA CỨU THÔNG TIN TÀI KHOẢN TRỰC TUYẾN | (6) | ĐĂNG KÝ THỰC HIỆN QUYỀN MUA TRỰC TUYẾN. |
| (3) | ỨNG TRƯỚC TIỀN BÁN CHỨNG KHOẢN TRỰC TUYẾN. | (7) | THÔNG BÁO KHỚP LỆNH QUA SMS. |
| (4) | ỨNG TRƯỚC TIỀN BÁN CHỨNG KHOẢN TỰ ĐỘNG. | (8) | NHẬN BẢN TIN DVSC QUA EMAIL. |
| | | (9) | Đăng ký hết các dịch vụ tại (1), (2), (3), (4), (5), (6), (7), (8). |

Ghi chú: Nếu khách hàng lựa chọn dịch vụ nào thì ký nháy vào ô số đi kèm. Nếu sử dụng tất cả các dịch vụ thì ký vào ô số (9)

➤ Tài khoản ngân hàng của chủ tài khoản đăng ký chuyển khoản tiền ra bên ngoài: (chỉ chuyển khoản đúng tên chủ tài khoản giao dịch chứng khoán)

| Tài khoản 1 | Tài khoản 2 | Tài khoản 3 |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| Chủ tài khoản: | Chủ tài khoản: | Chủ tài khoản: |
| Số TK:..... | Số TK:..... | Số TK:..... |
| Mở tại NH:..... | Mở tại NH:..... | Mở tại NH:..... |
| Chi nhánh:..... | Chi nhánh:..... | Chi nhánh:..... |
| Thành Phố: | Thành Phố: | Thành Phố: |

Giấy đăng ký sử dụng dịch vụ giao dịch chứng khoán trực tuyến và các tiện ích này là một phần không tách rời của Hợp đồng mở tài khoản giao dịch chứng khoán giữa Khách hàng và DVSC.

Tôi đã tìm hiểu và được DVSC hướng dẫn đầy đủ về các dịch vụ nêu trên. Tôi hoàn toàn ý thức được những rủi ro có thể phát sinh khi sử dụng dịch vụ. Tôi đã đọc kỹ và cam kết thực hiện đúng **Bản Quy trình đăng ký dịch vụ trực tuyến và cam kết giữa các bên** kèm theo Giấy đăng ký này.

XÁC NHẬN CỦA DVSC

TPHCM, ngày ... tháng ... năm 20..

Nhân viên thụ lý hồ sơ

Người phê duyệt

Tổng Giám Đốc

Chủ tài khoản
(Ký và ghi rõ họ tên)

-----oOo-----

HÌNH THỨC CUNG CẤP DỊCH VỤ TRỰC TUYẾN VÀ CAM KẾT GIỮA CÁC BÊN

Điều 1: Hình thức cung cấp dịch vụ:

- 1.1 *Giao dịch qua điện thoại:* Khách hàng giao dịch chứng khoán qua điện thoại thông qua việc gọi điện đến tổng đài: 08- 3971087252 tại hội sở và các số điện thoại khác DVSC thông báo trong từng thời điểm. Mọi lệnh giao dịch thực hiện qua điện thoại khi thực hiện theo đúng quy trình giao dịch của DVSC có giá trị hiệu lực pháp lý tương đương với lệnh giao dịch thực hiện trực tiếp tại trụ sở hoặc các điểm giao dịch của DVSC.
- 1.2 *Giao dịch trực tuyến và tra cứu thông tin trực tuyến:* Khách hàng thực hiện giao dịch chứng khoán và tra cứu các thông tin trực tuyến bằng cách truy cập vào hệ thống giao dịch trực tuyến tại website: www.dvsc.com.vn bằng mật khẩu do DVSC cung cấp sau khi hoàn tất thủ tục đăng ký dịch vụ.
- 1.3 *Ứng trước tiền bán chứng khoán trực tuyến:* Sau khi lệnh bán chứng khoán của khách hàng được khớp lệnh khách hàng tự thực hiện giao dịch ứng trước tiền bán chứng khoán trực tuyến bằng cách truy cập vào hệ thống giao dịch trực tuyến bằng mật khẩu do DVSC cung cấp sau khi hoàn tất thủ tục đăng ký dịch vụ.
- 1.4 *Ứng trước tiền bán chứng khoán tự động:* Khách hàng đề xuất và đồng ý sử dụng dịch vụ Ứng trước tiền bán chứng khoán tự động của DVSC trên cơ sở kết quả khớp lệnh bán chứng khoán trong trường hợp:
 - (i) Khách hàng sử dụng bất kỳ dịch vụ giao dịch chứng khoán nào trên bất kỳ Tài khoản nào thuộc Tài khoản giao dịch và lưu ký chứng khoán mà Khách hàng không có đủ tiền mặt trên Tài khoản để thanh toán cho các dịch vụ đó (rút hoặc chuyển khoản tiền ra khỏi tài khoản, thanh toán nợ gốc và (hoặc) lãi, phí các khế ước vay, thanh toán tiền mua giao dịch chứng khoán, thực hiện quyền mua chứng khoán, giao dịch ký quỹ và các dịch vụ giao dịch chứng khoán khác, v.v.) của DVSC, và
 - (ii) Khách hàng đang có khoản tiền bán chứng khoán chờ về trên Tài khoản đó.
 - Số tiền ứng trước tiền bán chứng khoán tự động sau khi trừ phí ứng trước đúng bằng số tiền còn thiếu để thanh toán các dịch vụ nói trên nhưng giới hạn trong phạm vi số tiền bán chứng khoán chờ về. Ngày ứng trước tiền bán chứng khoán là ngày Khách hàng phát sinh các nhu cầu và sử dụng các dịch vụ nói trên
- 1.5 *Chuyển khoản tiền trực tuyến:* Khách hàng có số dư tiền được phép giao dịch trên tài khoản có thể thực hiện chuyển khoản tiền trực tuyến bằng cách truy cập địa chỉ website: <http://www.dvsc.com.vn> và xác nhận chuyển khoản tiền bằng mật khẩu do hệ thống giao dịch trực tuyến của DVSC cung cấp. Khách hàng chỉ có thể thực hiện chuyển khoản tiền trực tuyến trong phạm vi số dư tiền được phép giao dịch trên tài khoản và số Tài khoản này phải nằm trong Danh sách 3 Tài khoản Khách hàng đã đăng ký tại Đơn đăng ký sử dụng dịch vụ giao dịch chứng khoán trực tuyến và các tiện ích
- 1.6 *Đăng ký thực hiện quyền mua trực tuyến:* Khách hàng có tên trong Danh sách được phân bổ quyền mua chứng khoán đồng thời có số dư tiền được phép giao dịch trên tài khoản đủ để thanh toán việc thực hiện quyền mua chứng khoán có thể thực hiện quyền mua trực tuyến bằng cách truy cập địa chỉ website: <http://www.dvsc.com.vn> và xác nhận đăng ký thực hiện quyền mua bằng mật khẩu do tin nhắn từ hệ thống giao dịch trực tuyến của DVSC cung cấp. Thời gian Khách hàng thực hiện đăng ký phải nằm trong phạm vi thời gian được phép đăng ký thực hiện quyền mua theo quy định của Tổ chức phát hành tương ứng và Trung tâm lưu ký chứng khoán công bố.
- 1.7 *Nhận thông báo kết quả khớp lệnh bằng tin nhắn:* khi có kết quả giao dịch từ Sở giao dịch chứng khoán hệ thống sẽ chủ động gửi kết quả khớp lệnh qua số điện thoại khách hàng đăng ký với DVSC.
- 1.8 *Nhận Bản tin DVSC qua email:* Khách hàng sẽ nhận bản tin phân tích thị trường của DVSC qua email đã đăng ký.

Điều 2: Thời gian cung cấp dịch vụ:

Thời gian cung cấp các dịch vụ tiện ích quy định ở Điều 01 được DVSC quy định trong các Hướng dẫn giao dịch của DVSC và tùy theo tình hình cụ thể DVSC có quyền điều chỉnh, thay đổi thời gian và cách thức cung cấp dịch vụ tiện ích được công bố tại sàn giao dịch hoặc website của DVSC cho phù hợp với tình hình giao dịch của thị trường chứng khoán.

Điều 3: Ủy quyền

- 3.1 Khách hàng ủy quyền cho DVSC được ký trên các phiếu lệnh giao dịch (mua/bán/hủy/sửa) và ký trên các giấy tờ liên quan khác, được thực hiện các công việc cần thiết và hợp lý khác khi giao dịch tại các sở giao dịch chứng khoán và khi thực hiện ứng trước tiền bán chứng khoán trên tài khoản khách hàng.
- 3.2 Khách hàng đồng ý cho phép DVSC được ủy quyền lại cho bất kỳ nhân viên môi giới/giao dịch thực hiện các công việc trên.
- 3.3 Khách hàng đồng ý cho DVSC được tự động trích tiền trong tài khoản khách hàng để thu hồi các khoản tiền mà DVSC đã ứng trước cho khách hàng cộng với phí/ lãi phát sinh.
- 3.4 Khách hàng đồng ý chịu trách nhiệm về việc ủy quyền ngang vô điều kiện cho DVSC thực hiện các công việc trên và không có bất cứ khiếu nại nào đối với các công việc mà DVSC thực hiện thay mặt khách hàng.

Điều 4: Phương thức giao dịch:

- 4.1 Khi đăng ký sử dụng dịch vụ, khách hàng sẽ được DVSC nhắn tin bằng SMS qua số điện thoại di động mà Khách hàng đã đăng ký mã số giao dịch bí mật sử dụng cho giao dịch qua điện thoại và giao dịch trực tuyến.
- 4.2 Hệ thống DVSC sẽ kiểm tra các lệnh giao dịch của khách hàng để đảm bảo tuân thủ các quy định về giao dịch chứng khoán. Sau khi kiểm tra thành công, các lệnh giao dịch của khách hàng sẽ được chuyển vào hệ thống của Sở giao dịch để giao dịch.
- 4.3 DVSC có quyền từ chối thực hiện lệnh giao dịch của khách hàng hoặc kiểm tra lại trước nếu DVSC nhận thấy các lệnh giao dịch của khách hàng không hợp lệ và có dấu hiệu bất thường.
- 4.4 DVSC không có bất kỳ cam kết, đảm bảo hoặc ưu tiên đặt hoặc thực hiện thành công của các lệnh giao dịch khi khách hàng sử dụng dịch vụ này.

Điều 5: Cam kết và công nhận:

- 5.1 Việc khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ này vẫn bao gồm các quyền và nghĩa vụ của khách hàng được quy định trong hợp đồng mở tài khoản giao dịch chứng khoán, các hợp đồng khác, các văn bản hoặc các cam kết liên quan mà khách hàng đã ký kết với DVSC.
- 5.2 Khách hàng không được ủy quyền giao dịch trực tuyến/ điện thoại lại cho bất kỳ Bên thứ ba nào khác trừ khi được sự đồng ý bằng văn bản của DVSC hoặc sự ủy quyền này được thể hiện bằng hợp đồng ủy quyền có công chứng được pháp luật công nhận.
- 5.3 Khách hàng cam kết và công nhận rằng DVSC sẽ không có trách nhiệm thực hiện lệnh giao dịch của khách hàng nếu khách hàng không đọc đúng các thông tin tài khoản và mã số bí mật mà DVSC cung cấp hoặc không nhận được rõ lệnh giao dịch của khách hàng do lỗi kỹ thuật của hệ thống mạng hay đường truyền điện thoại.
- 5.4 Khách hàng cam kết đã hiểu rõ về cách thức giao dịch qua điện thoại/ trực tuyến.
- 5.5 Khách hàng hiểu rõ và công nhận rằng hệ thống giao dịch của DVSC sẽ mặc nhiên hiểu đó là giao dịch của khách hàng khi nhận được đầy đủ các thông tin nhận dạng mà hệ thống yêu cầu bao gồm họ tên khách hàng, số tài khoản, mật khẩu phù hợp với các thông tin mà khách hàng đã đăng ký với DVSC.
- 5.6 Khi thực hiện giao dịch qua điện thoại, khách hàng thừa nhận và chấp nhận rằng đây là dịch vụ DVSC cung cấp nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho khách hàng giao dịch và có thể có những nhầm lẫn phát sinh trong giao dịch và khách hàng có thể bị mạo danh qua điện thoại để thực hiện giao dịch do đó khách hàng cần phải giữ bí mật về mật khẩu giao dịch và tuân thủ các quy định của DVSC về giao dịch qua điện thoại. Khách hàng có trách nhiệm thực hiện kiểm tra trực tiếp, thường xuyên theo dõi số dư và diễn biến tài khoản giao dịch và kịp thời phản ánh cho DVSC những sai sót phát sinh nếu có trong quá trình thực hiện giao dịch qua điện thoại. Nếu trong vòng 03 ngày làm việc mà DVSC không nhận được bất kỳ sự phản ánh, khiếu nại nào từ phía Khách hàng thì kết quả giao dịch qua điện thoại được mặc nhiên xác định là đúng. Trong trường hợp nhận thấy việc thực hiện giao dịch qua điện thoại không đảm bảo an toàn cho cả DVSC và khách hàng, DVSC có quyền chấm dứt việc cung cấp dịch vụ đặt lệnh qua điện thoại và sẽ thực hiện thông báo cho khách hàng bằng văn bản.
- 5.7 Tất cả các lệnh giao dịch qua điện thoại của người được ủy quyền phù hợp với phạm vi được ủy quyền và lệnh giao dịch qua điện thoại của chủ tài khoản đều có giá trị pháp lý như sau. Chủ tài khoản hoàn toàn chịu trách nhiệm với những giao dịch đó.
- 5.8 Khách hàng thừa nhận trong quá trình thao tác đặt lệnh trực tuyến có thể dẫn đến nhầm lẫn, sai sót gây ra bởi chính thao tác của Khách hàng. Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm hoàn toàn đối với các thao tác của mình.
- 5.9 Trong quá trình thực hiện đặt lệnh giao dịch trực tuyến, Khách hàng sẽ tuyệt đối tuân thủ các hướng dẫn của DVSC và áp dụng tất cả các hướng dẫn của DVSC để hỗ trợ giao dịch và tăng cường bảo mật.
- 5.10 Các thông tin dữ liệu điện tử liên quan đến việc khách hàng thực hiện các giao dịch trên hệ thống giao dịch trực tuyến của DVSC là chứng cứ pháp lý chứng minh việc thực hiện giao dịch của khách hàng mà không cần đến bất kỳ bằng chứng bằng văn bản nào khác.
- 5.11 Khi trực tiếp nhận kết quả giao dịch qua SMS, khách hàng thừa nhận và chấp nhận rằng đây là kết quả khớp lệnh trực tiếp được tải về từ Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội (HNX) và Sở Giao dịch Chứng khoán TP. Hồ Chí Minh (HOSE) nên có thể có những nhầm lẫn phát sinh trong kết quả giao dịch của khách hàng. Ngay khi phát hiện thấy kết quả giao dịch của mình bị sai lệch, khách hàng có trách nhiệm nhanh chóng thông báo với DVSC. Trong vòng 03 (ba) ngày nếu khách hàng không có ý kiến hoặc DVSC không có thông báo đính chính kết quả giao dịch thông qua dịch vụ SMS, kết quả đó được mặc nhiên hai bên thừa nhận là chính xác.
- 5.12 Khi thực hiện ứng trước tiền bán chứng khoán trực tuyến/tự động, mặc nhiên Khách hàng cam kết ủy quyền cho DVSC tự động trích tiền từ tài khoản của Khách hàng về tài khoản của DVSC tại ngày tiền bán chứng khoán về tài khoản hoặc ủy quyền cho DVSC yêu cầu Ngân hàng nơi Khách hàng mở tài khoản tiền gửi giao dịch chứng khoán, chuyển số tiền bán chứng khoán đã ứng trước về tài khoản của DVSC mà không cần bất kỳ yêu cầu hay chứng từ nào khác.
- 5.13 Khách hàng đồng ý và cam kết trả phí ứng trước tiền bán chứng khoán trực tuyến/tự động cho DVSC theo biểu phí hiện hành do DVSC công bố theo từng thời kỳ. Khách hàng đồng ý trích phí ứng trước ngay từ ngày gửi yêu cầu ứng trước tiền bán chứng khoán trực tuyến.
- 5.14 Nếu kết quả khớp lệnh bán nói trên bị hủy thanh toán theo thông báo của Trung tâm Lưu ký Chứng khoán Việt Nam vì bất kỳ lý do gì thì Khách hàng sẽ phải hoàn trả lại cho DVSC khoản tiền DVSC đã thanh toán (ứng trước) theo quy định tại điểm 5.1 cùng với phí, lệ phí phát sinh đến thời điểm hoàn trả theo quy định của DVSC.
- 5.15 Mọi yêu cầu ứng trước tiền bán chứng khoán trực tuyến/tự động của Khách hàng khi thực hiện theo đúng quy trình của DVSC có giá trị hiệu lực pháp lý tương đương với việc Khách hàng ký Cam kết ứng trước tiền bán chứng khoán bằng văn bản trực tiếp tại trụ sở hoặc các điểm giao dịch của DVSC.
- 5.16 Khi gửi Yêu cầu chuyển khoản tiền trực tuyến, Khách hàng đồng ý để DVSC thực hiện trích tiền trên Tài khoản GDCK để thực hiện chuyển cho Bên nhận chuyển khoản theo đúng yêu cầu. Khách hàng cam kết tự chịu trách nhiệm hoàn toàn về tính chính xác của các thông tin về tên, số tài khoản và nơi mở tài khoản của Bên nhận chuyển khoản.
- 5.17 Khách hàng cam kết trả và đồng ý để DVSC trích tiền trên tài khoản giao dịch chứng khoán để thực hiện thanh toán phí chuyển khoản tiền theo mức phí Ngân hàng nơi DVSC mở tài khoản đã thu trên cơ sở số tiền Khách hàng đề nghị chuyển, phù hợp quy định hiện hành của DVSC.
- 5.18 Mọi yêu cầu chuyển khoản tiền trực tuyến của Khách hàng khi thực hiện theo đúng quy trình của DVSC có giá trị hiệu lực pháp lý tương đương với việc Khách hàng ký Yêu cầu chuyển khoản bằng văn bản trực tiếp tại trụ sở hoặc các điểm giao dịch của DVSC.
- 5.19 Các yêu cầu chuyển khoản tiền trực tuyến sẽ chỉ được thực hiện trong ngày trong trường hợp yêu cầu được gửi đến trước 15h00 hàng ngày đối với trường hợp chuyển khoản khác hệ thống và trước 17h00 hàng ngày đối với các trường hợp chuyển khoản nội bộ. Các yêu cầu được gửi đến sau thời gian này sẽ có hiệu lực vào ngày làm việc kế tiếp.
- 5.20 Khi đăng ký thực hiện quyền mua trực tuyến, mặc nhiên Khách hàng cam kết ủy quyền cho DVSC tự động trích tiền từ tài khoản GDCK của Khách hàng để thực hiện thanh toán toàn bộ số quyền mua đã đăng ký theo quy định mà không cần bất kỳ yêu cầu hay chứng từ nào khác.
- 5.21 Mọi đăng ký thực hiện quyền mua trực tuyến của Khách hàng khi thực hiện theo đúng quy trình của DVSC có giá trị hiệu lực pháp lý tương đương với việc Khách hàng ký bản đăng ký thực hiện quyền mua bằng văn bản trực tiếp tại trụ sở hoặc các điểm giao dịch của DVSC.

Điều 6: Bảo mật

- 6.1 Khách hàng có trách nhiệm bảo mật tuyệt đối mật khẩu truy cập hệ thống giao dịch Trading online, mã số bí mật giao dịch qua điện thoại. Khách hàng đồng ý và chấp nhận chịu mọi tổn thất trong trường hợp mật khẩu truy cập, mã số bí mật giao dịch qua điện thoại bị tiết lộ cho bên thứ ba do bất cứ hình thức vô tình hay cố ý nào.

- 6.2 Trong trường hợp khách hàng nghi ngờ hoặc phát hiện mật khẩu truy cập, mã số bí mật giao dịch qua điện thoại bị mất cắp hoặc để lộ thì khách hàng phải có nghĩa vụ thông báo ngay cho DVSC trực tiếp hoặc gián tiếp qua số điện thoại **08- 3971087252** xin chuyển máy vào phòng giao dịch của DVSC và khi đó, tài khoản giao dịch trên hệ thống Trading online/điện thoại sẽ tạm ngừng giao dịch ngay sau đó. Trong thời gian 24 giờ kể từ thời điểm DVSC nhận được văn bản yêu cầu của khách hàng về việc thay đổi mật khẩu truy cập/ mã số bí mật giao dịch qua điện thoại, DVSC sẽ kích hoạt lại và thông báo mật khẩu truy cập/ mã số bí mật giao dịch mới qua điện thoại cho khách hàng.
- 6.3 Việc khách hàng chậm trễ hoặc không thông báo kịp thời cho DVSC khi nghi ngờ hoặc phát hiện mật khẩu truy cập, mã số bí mật giao dịch qua điện thoại bị mất cắp hoặc để lộ thì DVSC không chịu trách nhiệm đối với bất cứ thiệt hại, tổn thất nào trên tài khoản của khách hàng phát sinh trước thời điểm DVSC nhận được thông báo. Đồng thời khách hàng đồng ý chịu hoàn toàn trách nhiệm đối với tất cả các giao dịch đã được thực hiện và đang diễn ra trước thời điểm DVSC có xác nhận bằng văn bản về việc đã nhận được thông báo để lộ mật khẩu của khách hàng.
- 6.4 Khi khách hàng thay đổi thông tin về địa chỉ email, số điện thoại đăng ký trong Giấy đăng ký sử dụng các dịch vụ tiện ích này thì khách hàng cần thông báo bằng văn bản cho DVSC không quá 01 ngày kể từ thời điểm thay đổi, kể từ thời điểm DVSC ghi nhận sự thay đổi đó thì hai bên sẽ liên lạc qua số điện thoại, địa chỉ email mới.

Điều 7: Rủi ro liên quan

7.1 Khách hàng mặc nhiên thừa nhận những rủi ro tiềm tàng khi sử dụng các tiện ích trên do lỗi hệ thống giao dịch hoặc tài khoản bị xâm phạm hoặc do bất kỳ bên thứ ba nào khác, bao gồm nhưng không giới hạn đến các rủi ro sau:

- Nguy cơ ngưng trệ hoạt động của hệ thống mạng do tắc nghẽn đường truyền.
 - Các máy tính có thể bị nhiễm vi rút làm ngưng trệ các hoạt động trao đổi thông tin trong mạng máy tính.
 - Lệnh giao dịch có thể bị treo, bị ngừng, bị trì hoãn hoặc có lỗi dữ liệu.
 - Việc nhận dạng khách hàng tổ chức và cá nhân có thể bị nhầm, sai sót.
 - Bảng giá chứng khoán và các thông tin chứng khoán khác có thể bị lỗi hoặc sai, lệch.
 - Mạng viễn thông giao dịch qua điện thoại, tra cứu thông tin giao dịch, nhận kết quả khớp lệnh hoặc nhận các thông báo có thể bị sự cố, bị trì hoãn, quá tải, nghẽn mạch dẫn đến Khách hàng không thực hiện được giao dịch hoặc không nhận được thông báo, thông tin yêu cầu.
- 7.2 Khách hàng cam kết chịu mọi rủi ro, mất mát hay bất kỳ thiệt hại nào phát sinh từ việc sử dụng dịch vụ tiện ích do lỗi hệ thống, tài khoản bị xâm phạm, bất kỳ bên thứ ba nào khác hoặc do hành vi của khách hàng làm ảnh hưởng đến việc thực hiện giao dịch chứng khoán hoặc sử dụng tài khoản giao dịch chứng khoán của khách hàng, và không yêu cầu DVSC bồi thường thiệt hại nào phát sinh, không có bất kỳ khiếu nại, kiện tụng nào đối với DVSC khi rủi ro mà khách hàng có thể gặp phải xảy ra.
- 7.3 DVSC sẽ cố gắng hạn chế tối đa các rủi ro có thể xảy ra nhưng không chịu trách nhiệm đối với khách hàng về những thiệt hại, rủi ro mà khách hàng có thể gặp phải.

Điều 8: Miễn trừ trách nhiệm

- 8.1 DVSC không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ sai sót, thiệt hại nào xảy ra đối với khách hàng phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp khi xảy ra các trường hợp sau:
- Khách hàng cung cấp các thông tin chậm trễ, thiếu sót hoặc không chính xác cho DVSC bao gồm: các lệnh giao dịch (mua, bán, mã chứng khoán, số lượng, giá, thời gian, ...) và các thông tin liên quan khác dẫn đến việc giao dịch của khách hàng không thực hiện được hoặc thực hiện sai.
 - Lỗi hệ thống giao dịch hay bất kỳ phương tiện kỹ thuật nào liên quan đến giao dịch Trading Online/ điện thoại.
 - DVSC thực hiện chậm trễ lệnh của khách hàng hoặc không thể thực hiện được giao dịch của khách hàng theo đúng các điều khoản và quy định của dịch vụ tiện ích này do trục trặc về hệ thống máy móc, đường truyền, xử lý dữ liệu, thông tin viễn thông, thiên tai, do số lượng giao dịch tăng lên đột biến hay bất kỳ sự việc nào nằm ngoài sự kiểm soát của DVSC hay do sự cố ý của khách hàng hoặc bên thứ ba trong việc gian lận, giả mạo hoặc che giấu thông tin.
 - Lỗi do bên thứ ba bất kỳ.
- 8.2 DVSC không chịu trách nhiệm do khách hàng không nhận được thông tin do:
- Khách hàng thay đổi thông tin về email, địa chỉ, số điện thoại mà không thông báo bằng văn bản cho DVSC.
 - Lỗi hệ thống đường truyền thông tin của nhà cung cấp dịch vụ.
 - Lỗi do khách hàng hoặc bên thứ ba nào khác.
- 8.3 DVSC sẽ chịu trách nhiệm đối với các thiệt hại, mất mát trong trường hợp khách hàng chứng minh được các thiệt hại, mất mát phát sinh trực tiếp do lỗi của DVSC mà không thuộc các trường hợp trên.

Điều 9: Phí dịch vụ

Mức phí sử dụng các dịch vụ tiện ích được quy định theo biểu phí quy định của DVSC. Mức phí này có thể được DVSC thay đổi theo từng thời điểm sao cho hợp lý và được thông báo trước cho khách hàng trước ít nhất 03 ngày kể từ áp dụng mức phí mới.

Điều 10: Sửa đổi, bổ sung, chấm dứt

- 10.1 DVSC có toàn quyền sửa đổi, bổ sung hoặc chấm dứt bất kỳ điều khoản, điều kiện liên quan đến việc sử dụng các dịch vụ tiện ích tại DVSC tại bất kỳ thời điểm nào mà không buộc phải có sự đồng ý của Khách hàng. DVSC sẽ thông báo cho khách hàng khi có sự thay đổi các thông tin quy định, chính sách của dịch vụ tiện ích .
- 10.2 DVSC có quyền tạm ngưng hoặc chấm dứt cung cấp dịch vụ tiện ích nếu khách hàng vi phạm các điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ tiện ích.
- 10.3 DVSC có quyền tạm ngưng hoặc chấm dứt cung cấp dịch vụ tiện ích đối với khách hàng khi có thông báo trước cho khách hàng.
- 10.4 Khách hàng có quyền chấm dứt sử dụng dịch vụ tiện ích vào bất kỳ thời điểm nào với điều kiện chấm dứt phải được thực hiện theo đúng quy định của DVSC và được DVSC xác nhận bằng văn bản.
- 10.5 Việc cung cấp Dịch vụ tiện ích sẽ tự động chấm dứt khi Hợp đồng mở tài khoản giao dịch chứng khoán của khách hàng chấm dứt vì bất kỳ lý do gì.

Điều 11: Điều khoản chung

- 11.1 Khách hàng xác nhận đã tìm hiểu, được hướng dẫn đầy đủ và chi tiết về cách thức sử dụng dịch vụ tiện ích tại DVSC và tự nguyện tham gia giao dịch này, đồng thời cũng đọc và hiểu kỹ, đồng ý và cam kết thực hiện các điều khoản, quy định hiện hành của DVSC đính kèm thông báo cho khách hàng.
- 11.2 Các quy định về dịch vụ này tại DVSC và các điều khoản được quy định tại Giấy đăng ký dịch vụ tiện ích này là một phần không thể tách rời với Hợp đồng mở tài khoản giao dịch chứng khoán, có hiệu lực kể từ ngày ký cho đến khi được thay thế hoặc chấm dứt.
- 11.3 Các điều khoản không được quy định tại đây sẽ được điều chỉnh bởi Hợp đồng mở tài khoản giao dịch chứng khoán .
- 11.4 Trong bất kỳ trường hợp nào có mâu thuẫn trong việc giải thích các điều khoản và điều kiện với Hợp đồng mở tài khoản giao dịch chứng khoán thì các điều kiện và điều khoản này sẽ được ưu tiên áp dụng.